



# Module 7

## Gestion de l'organisation et de la qualité

du 05. FEV. 2014

## Module 7 – gestion de l'organisation et de la qualité

### Identification du module

Prérequis:	Diplôme professionnel reconnu ou prérequis équivalents
Compétences opérationnelles:	<p>Les gestionnaires d'entreprise diplômés de la branche automobile sont capables:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• d'orienter les processus commerciaux internes aux contraintes de la stratégie d'entreprise et aux conditions-cadres de la branche automobile</li><li>• de définir des processus simples et des responsabilités claires (lean management) en collaboration avec les propriétaires et utilisateurs de processus (responsables processus et utilisateurs processus)</li><li>• d'assurer la mise en œuvre, la supervision et l'amélioration des processus dans le garage automobile</li><li>• de réduire les temps alloués pour besoins personnels, les temps d'attente et les temps perdus par une organisation opérationnelle optimale</li><li>• d'optimiser le workflow (déroulement du travail) et les conditions de travail dans le garage automobile</li><li>• d'initier en permanence des processus d'amélioration</li><li>• d'établir et d'entretenir un Content Management System (CMS, système de gestion du contenu) conforme aux exigences du garage automobile</li><li>• de mettre en œuvre dans l'entreprise des mesures modernes et conformes à la loi et à l'évolution du droit du travail et de la législation en matière de protection de l'environnement</li><li>• d'ordonner et, si nécessaire, d'assurer eux-mêmes des formations internes pour les collaboratrices et collaborateurs dans les domaines de la sécurité du travail et de la protection de l'environnement</li></ul>
Preuve de compétence:	<p>Examen écrit Durée: 100 minutes Il faut obtenir 80% du nombre de points maximum pour réussir l'examen de module.</p>
Répétition:	Le module peut être répété deux fois.
Reconnaissance:	Les participants apportant une attestation de compétence reçoivent un certificat. Le certificat est reconnu comme condition d'admission à l'examen final.
Annexe:	Référence aux compétences d'action avec objectifs évaluateurs
Durée de l'apprentissage:	40 / 16 (56) heures
Durée de validité:	5 ans

## Identification du fournisseur

Fournisseur: Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA), Wöflistrasse 5,  
Case postale 64, 3000 Berne 22, tél. 031/307 15 15, fax 031/307 15 16

Forme de l'offre: Cours en journée, le soir ou hebdomadaires

Remarques: Aucune

Berne, 04.02.2014 / JF

G:\AWB\NICHT\_ARCHIVIEREN\Vorgabedoku-HBB\HFP\Betriebswirt\HFP-Module\Modul 7 HFP\_FRE.doc